

## PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS

Ši sutartis sudaroma tarp UAB „BT Grupė“, esančios Tvirtovės al. 27, LT-50157, Kaunas, įmonės kodas 300938551, (toliau „Vykdytojas“), ir Užsakovo [užsakovas] (toliau „Užsakovas“).

### 1. Sutarties dalykas

1.1. Vykdytojas įsipareigoja teikti Užsakovui serverio priežiūros (toliau „Serveris“) ir kitas susijusias paslaugas (toliau „Paslaugos“), o Užsakovas įsipareigoja naudotis Paslaugomis sutartyje nustatytais sąlygomis.

1.2. Paslaugų aprašymai ir kainos išdėstytos sutarties priede Nr. 1.

### 2. Šalių teisės ir pareigos

#### 2.1. Vykdytojas įsipareigoja:

2.1.1. Teikti Užsakovui Užsakyme nurodytas Paslaugas;

2.1.2. Pradėti Paslaugos teikimą nuo apmokėjimo pagal Užsakymą dienos (kaip nurodyta šios sutarties 3 punkte) bei apie tai pranešti Užsakovui telefonu arba jo nurodytu elektroniniu el. pašto adresu;

2.1.3. Paslaugos teikimo laikotarpiu konsultuoti Užsakovą atitinkamos Paslaugos teikimo klausimais;

2.1.4. Informuoti Užsakovą telefonu arba el. paštu ne vėliau kaip prieš 24 (dvidešimt keturias) valandas apie planuojamus profilaktinius darbus ar kitus techninius pakeitimus, dėl kurių gali kilti tam tikros Paslaugos teikimo sutrikimai;

2.1.5. Užsakovui informavus apie tam tikros Paslaugos teikimo sutrikimus, įvykusius dėl Vykdytojo programinės įrangos gedimo, per 2 (dvi) valandas darbo dienomis (nuo 8.00 iki 18.00 val.) arba per 4 (keturias) valandas nedarbo metu, imtis priemonių jiems šalinti;

2.1.6. Užtikrinti Užsakovo suteiktos informacijos konfidencialumą;

2.1.7. Vykdytojas įsipareigoja atlyginti visus nuostolius dėl informacijos dingimo ar paėmimo, jei tai buvo padaryta dėl Vykdytojo kaltės.

2.1.8. Teikti Užsakovui išsamią informaciją apie įvykusius incidentus ar gedimus ir priemones kurių buvo imtasi gedimui pašalinti, bei panašių gedimų prevencijai ateityje;

2.1.9. Kompensuoti Užsakovo patirtus nuostolius dėl serverio ar jo programinės įrangos neveikimo, nekorektiško veikimo ar nepasiekiamumo, nukeliant sekančio mokėjimo terminą;



## 2.2. Užsakovas įsipareigoja:

- 2.2.1. Pateikti teisingą, jį identifikuojančią informaciją. Vykdytojas turi teisę reikalauti, kad Užsakovas pateiktų jo nurodytos informacijos tikrumą patvirtinančius dokumentus;
- 2.2.2. Sudaryti sutartį ir atlikti kitus veiksmus, laikydamasis Vykdytojo nustatytų sąlygų, su kuriomis Užsakovas susipažįsta ir sutinka sudarydamas šią sutartį.
- 2.2.3. Pasikeitus Užsakovo kontaktinei informacijai arba rekvizitams, informuoti Vykdytoją apie pasikeitimą per 10 darbo dienų.
- 2.2.4. Nedelsiant informuoti Vykdytoją telefonu arba el. paštu apie tam tikros Paslaugos teikimo sutrikimus;
- 2.2.5. Mokėti už teikiamas Paslaugas šios sutarties 3 skyriuje nustatyta tvarka;
- 2.2.6. Nenaudoti Vykdytojo Paslaugų neteisėtais tikslais, įskaitant, bet neapsiribojant masinio el. pašto siuntimu (spam), neteisėtu kūrinų (muzika, filmai, įrašai, knygos) ir programinės įrangos platinimu ir/arba pažeidžiant galiojančius Lietuvos Respublikos teisės aktus arba kitų Vykdytojo klientų teises ir teisėtus interesus;
- 2.2.7. Jeigu Užsakovas imasi bet kokios veiklos, kuri smarkiai apkrauna Serverio procesoriaus darbą, arba kuri reikalauja neproporcingų Serverio resursų, įskaitant, bet neapsiribojant smarkiai aktyvių skriptų naudojimą, ir, Vykdytojui įspėjus Užsakovą, pastarasis nepašalina trukdžių, Vykdytojas turi teisę nutraukti sutartį arba tam laikotarpiui (mėnesis kurį pasireiškė trukdžiai) neprisiimti atsakomybės už stabilų serverio veikimą ir jo pasiekiamumą;
- 2.2.8. Jeigu serveris nuosavas, užtikrinti Serverio techninės įrangos bei ryšio linijų stabilų veikimą ir kai tai yra būtina, atlikti techninės įrangos atnaujinimo ir/ar pakeitimo darbus;
- 2.2.9. Jeigu serveris ar jo resursų dalis yra nuomojama (VDS/VPS), atsiskaityti laiku už teikiamas paslaugas su trečia šalimi, kuri teikia serverio nuomos paslaugas ir imtis kitų veiksmų, kurie būtini nepertraukiamam serverio veikimui užtikrinti;
- 2.2.10. Nenaudoti (nesijungti per SSH prieigą) ir tečiom šalim neatskleisti administratoriaus (root) prisijungimo duomenų prie serverio;
- 2.2.11. Esant įtarimui ar galimybei trečiai šaliai įgyti informaciją, kuria ji pasinaudojus gali pažeisti serverio saugumą, įskaitant, bet neapsiribojant administratoriaus prisijungimo duomenimis, FTP, duomenų bazės ir el. pašto slaptažodžiais, kuo skubiau imtis priemonių šiai galimybei pašalinti ir skubiai informuoti Vykdytoją apie susidariusią situaciją ir jos aplinkybes;



2.2.12. Nepernuomoti ar perleisti serverio ar jo resursų dalies tretiems asmenims išskyrus tuos atvejus, kai tokia galimybė numatyta teikiamos paslaugos aprašyme;

### 3. Atsiskaitymo tvarka

3.1. Sąskaitą–faktūrą (SF) už Paslaugas Vykdytojas išrašo per 15 (penkiolika) kalendorinių dienų po to kai Užsakovas apmoka sąskaitoje išankstiniam apmokėjimui nurodytą pinigų sumą ir išsiunčia Užsakovo nurodytu el. pašto adresu;

3.2. Už papildomas Paslaugas, nenumatytas Užsakyme, Užsakovas apmoka atskirai pagal Vykdytojo pateiktą sąskaitą–faktūrą (SF) per joje nurodytą terminą;

3.3. Visi mokėjimai laikomi atliktais nuo pinigų įskaitymo į Vykdytojo sąskaitą dienos;

3.4. Užsakovui laiku neapmokėjus pateiktų sąskaitų–faktūrų, už kiekvieną uždelstą kalendorinę dieną Užsakovas privalo mokėti 0,2% (dvi dešimtąsias procento) delspinigių nuo visos įsiskolinimo sumos.

### 4. Šalių atsakomybė

4.1. Šalių atsakomybė nustatoma pagal galiojančius Lietuvos Respublikos teisės aktus ir šią sutartį;

4.2. Vykdytojas neatsako už žalą, kilusią dėl siunčiamos arba gaunamos informacijos patikimumo, praradimo, vėlavimo, dėl virusų ar pan., kurią Užsakovas tiesiogiai ar netiesiogiai gali patirti, naudodamasis Vykdytojo teikiamomis paslaugomis;

4.3. Vykdytojas neatsako už bet kokią interneto tinkle esančią ar siūlomą informaciją, medžiagą, produkciją arba paslaugas. Naudodamasis jomis, Užsakovas veikia savo rizika ir prisiima visišką atsakomybę už savo veiksmus. Jokia Vykdytojo ar jo darbuotojų šiame punkte nurodytais klausimais suteikta informacija, patarimai, rekomendacijos nesukuria Vykdytojui jokių įsipareigojimų Užsakovo atžvilgiu;

4.4. Vykdytojas neatsako už bet kokią apribojimą, kurį Užsakovui taiko tretieji asmenys;

4.5. Vykdytojas neatsako už Užsakovo interneto tinklalapio, informacinės sistemos ar kitos Užsakovo programinės įrangos bei informacijos, prieštaraujančios galiojantiems Lietuvos Respublikos teisės aktams, laikymą ir pašalinimą;

4.6 Vykdytojas neatsako už serverio darbo sutrikimus, kurie atsirado dėl serverio techninės įrangos (esant nuosavam serveriui) sutrikimų, serverio nuoma teikiančios trečios šalies arba kliento programinės įrangos (jei paslaugos aprašyme nenurodyta kitaip) kaltės, bet įsipareigoja kiek tai Vykdytojui įmanoma, informuoti Užsakovą apie sutrikimo priežastis ir galimus sprendimo būdus;

4.7. Vykdytojas neatsako už Serverio saugumo pažeidimus, kurie atsirado dėl Užsakovo programinės įrangos



kaltės, bei neprisiima atsakomybės už Užsakovo patirtus nuostolius susijusius su minėtais pažeidimais, tačiau privalo atlikti, kiek tai Vykdytojui įmanoma, tyrimą bei pateikti ataskaitą apie pažeidimo pobūdį bei galimus sprendimo būdus;

4.8. Vykdytojas neprivalo palaikyti, teikti konsultacijas (išskyrus atvejus susijusius su serveriu ar jo programine įranga) ir/arba šalinti klaidas ar problemas susijusias su Užsakovo programine įranga, jei paslaugos aprašyme to nenumatyta.

4.9. Vykdytojas neatsako už Užsakovo ir Serveryje esančios programinės įrangos siunčiamus el. laiškus, jų turinį, siuntimo kiekius, bei galimus trečių šalių apribojimus ar veiksmus, kuriais yra siekiama apriboti Užsakovo vykdomą veiklą, įskaitant bet neapsiribojant serverio įtraukimą į brukalų (angl. „spam“) sąrašus, IP adreso blokavimą, serverio išjungimą arba sustabdymą, duomenų ištrynimą (VPS/VDS serveriams), baudų paskyrimą.

## 5. Nenugalima jėga (force majeure)

5.1. Šalys atleidžiamos nuo atsakomybės dėl sutartinių įsipareigojimų nevykdymo ar netinkamo vykdymo, jei negali jų vykdyti dėl aplinkybių, nepriklausančių nuo jų valios (force majeure);

5.2. Šalis, kuri dėl force majeure aplinkybių negali vykdyti pagal šią sutartį prisiimtų įsipareigojimų, privalo nedelsdama pranešti apie tai kitai Šaliai. Tinkamai nepranešusi, Šalis nuo atsakomybės neatleidžiama;

5.3. Jei force majeure aplinkybės tęsiasi ilgiau kaip 60 (šešiasdešimt) dienų, bet kuri Šalis turi teisę nutraukti šią sutartį, apie tai raštu pranešusi kitai Šaliai, o Vykdytojas tokiu atveju privalo grąžinti Užsakovui avansu sumokėtus mokesčius;

5.4. Šalis, dėl force majeure aplinkybių negalėjusi vykdyti pagal šią sutartį prisiimtų įsipareigojimų, privalo nedelsdama raštu pranešti kitai Šaliai apie nurodytų aplinkybių išnykimą.

## 6. Sutarties galiojimas, jos apribojimas ir nutraukimas

6.1. Teisė naudotis Paslaugomis galioja sutarties priede Nr. 1. nurodytą laikotarpį. Iki Užsakymo termino pabaigos likus nemažiau kaip 15 (penkiolikai) dienų Užsakovui atlikus naują Užsakymą, kaip nurodyta šioje sutartyje, Sutartis pratęsiama automatiškai. Užsakymų skaičius ir laikotarpiai neribojami;

6.2. Sutartis įsigalioja nuo jos sudarymo dienos ir galioja iki Paslaugų teikimo pabaigos. Kiekviena šalis turi teisę ją nutraukti raštu ar elektroniais kanalais įspėjusi apie tai kitą šalį prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų;

6.3. Vykdytojas turi teisę įspėjęs prieš 3 darbo dienas vienašališkai nutraukti šią sutartį arba tam tikros Paslaugos teikimą, jeigu Užsakovas nevykdo bent vieno šia sutartimi prisiimto įsipareigojimo;

6.4. Užsakovas savo paties iniciatyva nutraukęs šią Sutartį, jei nėra pasibaigęs minimalus naudojimosi Paslauga



laikotarpis ir/arba neįspėjęs Vykdytojo 6.2 punkte nustatyta tvarka, per 5 (penkias) darbo dienas privalo sumokėti visus mokesčius, susijusius su Vykdytojo faktiškai jam suteiktomis Paslaugomis, Paslaugos įdiegimo bei atjungimo mokesčius, kompensuoti Vykdytojui visas suteiktas nuolaidas, į kurias Užsakovas neteko teisės, taip pat atlyginti visas kitas išlaidas, kurias Vykdytojas patyrė, vykdydamas Sutartį, iki pranešimo apie Paslaugos ar Sutarties atsisakymo gavimo iš Užsakovo dienos. Jokie papildomi mokesčiai už Paslaugas netaikomi, jeigu Užsakovas atsisako Paslaugos, po pranešimo iš Vykdytojo gavimo apie Paslaugos kainos padidinimą ar apie kitų esminių Sutarties sąlygų pakeitimą.

## 7. Kitos nuostatos

- 7.1. Visi šioje sutartyje nesureguliuoti klausimai sprendžiami pagal galiojančius Lietuvos Respublikos teisės aktus;
- 7.2. Šalys sutarė, kad visi ginčai dėl prievolių pagal šią sutartį vykdymo bus nagrinėjami teisme pagal Vykdytojo buveinės vietą;
- 7.3. Visi šios sutarties pakeitimai ir papildymai (priedai) yra neatskiriama šios sutarties dalis;
- 7.4. Užsakovas naudodamasis elektroniniais kanalais, gali kreiptis į Vykdytoją dėl kitų paslaugų užsakymo, keitimo, įskaitant ir sutarties sąlygas;
- 7.5. Visos sumos ir mokėjimai, numatyti Sutartyje, yra apskaičiuojami ir mokami Lietuvos litais.

## 8. Atsakingi asmenys ir susirašinėjimo adresai

UAB "BT Grupė"  
Tvirtovės al. 27, LT-50157, Kaunas

Įm. k. 300938551  
Tel./faks. (+370 37) 332 082  
PVM k.: LT1000003409513  
Atsisk. sąsk. LT94730001010237489  
AB "Swedbank"

El. paštas: [info@bt-group.lt](mailto:info@bt-group.lt)  
<http://www.bt-group.lt>

### Serverių aptarnavimo padalinys [g5]

El. paštas: [info@g5.lt](mailto:info@g5.lt)  
<http://www.g5.lt>



**Andrius Vasauskas** (andrius@g5.lt)

Tel. +370 676 20465

visi finansiniai bei techniniai klausimai

**Mantas Jankauskas** (mantas@g5.lt)

Tel. +370 614 69650

techniniai klausimai



## 9. JURIDINIAI ŠALIŲ ADRESAI IR PARAŠAI

### PARDAVĖJAS

**UAB „BT grupė“**

Tvirtovės al. 27 / Sukilėlių pr. 4

Kaunas, LT 50157

Tel.: 860529518

El. Paštas: info@bt-group.lt

Įm. k. 300938551

PVM k. LT 100003409513

AB bankas “Swedbank”

LT947300010102374589

Direktorius:

Donatas Budzinauskas

\_\_\_\_\_  
(parašas)

A.V.

### PIRKĖJAS

[įmonės pavadinimas | vardas pavardė]

[įmonės kodas | asm. kodas]

[adresas]

[pareigos]

[vardas pavardė]

\_\_\_\_\_  
(parašas)

A.V.



**SUTARTIES PRIEDAS NR. 1****1. Paslaugos aprašymas**

Serverio priežiūros paslauga, tai pilnas Jūsų serverio administravimas bei nuolatinė priežiūra ir veikimo stebėjimas.

***Kas įeina į šia paslauga:***

- nuolatinį serverio stebėjimą (veikimas, apkrova, srautas, diskų būklė, atmintis, temperatūra ir kiti parametrai),
- nemokamą konsultavimą visais su serveriu susijusiais klausimais,
- pastovų serverio apkrovos stebėjimą ir rekomendacijas techninės bei programinės įrangos atnaujinimams,
- nepertraukiamo darbo užtikrinimas,
- pradinis MySQL duomenų bazės optimizavimas (jei reikia),
- apsauga nuo virusų (jei reikia),
- apsauga nuo įsilaužimų,
- el. pašto administravimas (pagal Jūsų pageidavimus sukursime reikalingas pašto dėžutes, trinsime senas ir atliksime kitas paslaugas),
- el. paštas per naršyklę,
- el. pašto skaitymas su Outlook, Outlook Express, Mozila Thunderbird, Opera ir kitais el. pašto klientais,
- konfigūruojamas brukalų (spam) filtras,
- serverio apkrovos ir resursų išnaudojimo statistika (grafikai),
- serverio programinės įrangos priežiūra bei nuolatinis atnaujinimas,
- serverio ataskaitų failų (log) periodinė analizė,
- nemokamas duomenų perkėlimas,
- ugniasienė (firewall).

***Į Jūsų serverį bus įdiegta:***

- CentOS 5.x (Linux) operacinė sistema;
- Apache WEB serveris;
- PHP 5.x skriptų vykdymo kalba;
- MySQL 5.x;
- ProFTPD FTP serveris;
- Serverio apkrovos stebėjimo sistema (MRTG);
- El. pašto serveris (Exim);



- Spam apsaugos sistema (SpamAssassin);
- Laiškų nuskaitymo per POP3/IMAP serveris;
- Horde el. pašto programa.

Direktorius:  
Donatas Budzinauskas

---

(parašas)

[pareigos]  
[vardas pavardė]

---

(parašas)



## 2. Sutarties sąlygos

Pavadinimas	Reikšmė
Minimalus paslaugos teikimo terminas	[terminas]
Paslaugos mėnesinis mokestis	[meninis tarifas]
Atsiskaitymo už paslaugas periodas	[periodas]
Kliento ID (CID)	[cid]

Visos pateiktos kainos yra **be PVM**.

Direktorius:  
Donatas Budzinauskas

\_\_\_\_\_  
(parašas)

[pareigos]  
[vardas pavardė]

\_\_\_\_\_  
(parašas)

